

China-Finland Seminar on Living Labs, 12-13 November 2007
北京2007中芬LivingLabs学术研讨会，2007年11月12-13日

**User Centric & Demand Driven:
Application Innovation Park (AIP) Model
—Practice of City Management Science and Technology**

Application Innovation Park

**以用户为中心、需求为引导的应用创新园区模式
——城市管理科技应用创新园区的探索与实践**

SONG Gang

**Deputy Director, Science and Technology Department,
Beijing Municipal Administration Commission (BMAC)**

Director, mGov Lab China

宋 刚

北京市市政管理委员会科技处



第一部分 科技创新：我们的理解

Part I Science and Technology Innovation: A Chinese Perspective

第二部分 城市管理科技应用创新园区

Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



第一部分 科技创新：我们的理解

Part I Science and Technology Innovation: A Chinese Perspective



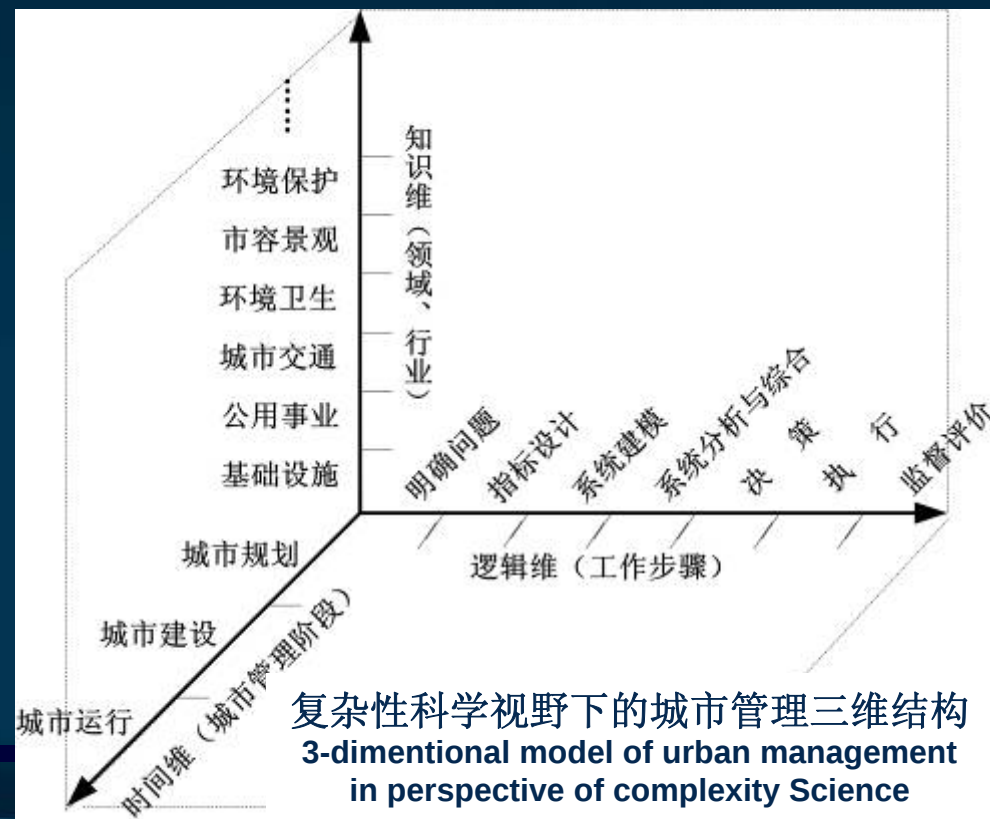
科技创新：我们的理解

Innovation: A Chinese Perspective

- 城市管理与科技创新的复杂性
Complexity of Urban Management and Innovation
- 移动技术与知识社会
Mobile Technology and Knowledge-based Society
- 技术进步与应用创新：两类科技园区的对接
Technology Development & Application
Innovation: Coupling of two Science Parks
- 科学发展观呼唤公务创新
View of Scientific Development calls for Innovation
in Public Affairs

城市管理与科技创新的复杂性 Complexity of Urban Management and Innovation

- 作为开放的复杂巨系统的现代城市及其管理
Modern City and its Management as an Open Complex Giant System (OCGS)



市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC



城市管理与科技创新的复杂性 Complexity of Urban Management and Innovation

- 城市管理复杂巨系统中的科技创新也同样是一个复杂巨系统。不仅涉及多个行业、多个专业，而且涉及多个主体和多种要素。

Innovation in the city management complex system is an complex system as well, it is not only related to different industry, different discipline, but also related to different agents and elements.

- 城市管理领域的科技创新活动绝非简单的线性递进关系，或者一个简单的创新链条。

Innovation as an Innovation Chain or an Innovation Platform?



城市管理与科技创新的复杂性 Complexity of Urban Management and Innovation

- 科技创新是在各创新主体、创新要素交互复杂作用下涌现出来的。科技创新的复杂涌现特性也为构建政府相关部门、相关企业、科研机构、科技中介以及市民等创新主体和各类创新要素高度耦合的开放的、社会化创新平台提出了要求。

Complexity of Science and Technology Innovation:
Innovation as Emergence.

Open and Socialized Innovation Platform.

Coupling and interaction of all agent and element of innovation.

移动技术与知识社会 Mobile Technology and Knowledge-based Society

- 伴随着信息通讯技术的融合和发展，以移动技术为代表的普适计算正在深刻的影响着我们的社会。

区域 Region



Boundary

网络 Network



Relation

流体 Fluid



Variation and Transformation

complexity and innovation @ www.mgov.cn

Social Topology, ICT and Government Service Delivery Model

SONG Gang, *Transcending e-Government: a Case of Mobile Government in Beijing*, First Euro mGov, 12 July 2005, Brighton UK

-北京市市政管理委员会科技处
-Science and Technology Department, BMAC



移动技术与知识社会 Mobile Technology and Knowledge-based Society

Social Topology	Region	Network	Fluid
Characteristics	Boundary	Relation	Variation & transformation
Typical ICT Application	Mainframe, local network, (and Pre-ICT)	Telephone, Internet, e-mail, end user computing	Mobile phone, PDA, Other convergence technology, Mobile computing or Ubiquitous computing
Interaction	Physical and co-located	Virtual	Virtual+ Physical
Service Delivery	Bureaucratic, office based	Standard “transactions” , informational	Action oriented, coordinated, real time
Government Model	Hierarchy	Internet Based E-Government	Mobile Government

Social Topology, ICT and Government Service Delivery Model

SONG Gang, *Transcending e-Government: a Case of Mobile Government in Beijing*, First Euro mGov, 12 July 2005, Brighton UK

-北京市市政管理委员会科技处
-Science and Technology Department , BMAC

移动技术与知识社会 Mobile Technology and Knowledge-based Society

- 移动技术为代表的普适计算，深刻的影响着我们的公共服务、组织方式、社会形态，同时也深刻影响着公共事务的管理以及科技创新的模式。



ICT as an enabler for
knowledge based society and
innovation
Everyone is an innovator.

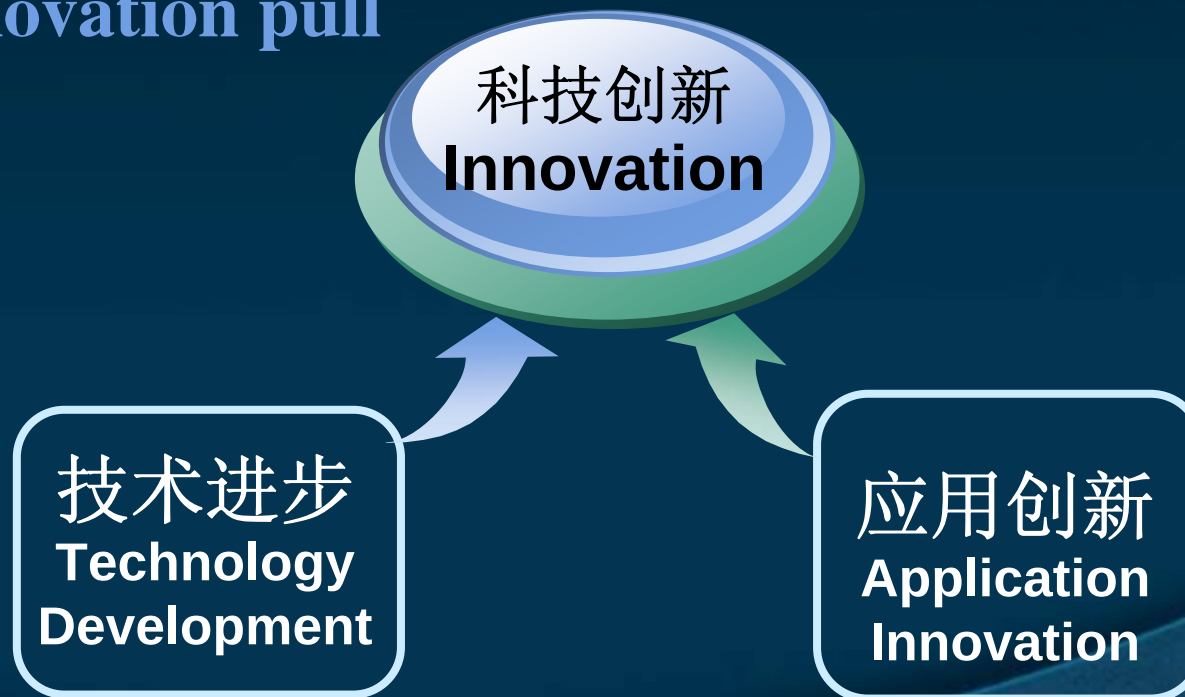
-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



技术进步推动与应用创新拉动 Technology Development Push vs. Application Innovation Pull

- 技术推动的单向驱动呼唤应用创新的并驾齐驱
Science and technology innovation is driven by both technology development push and application innovation pull





技术进步推动与应用创新拉动 Technology Development Push vs. Application Innovation Pull

- 城市管理科技创新必须实施与以用户为中心、以需求为引导、以技术为推动，需求与技术充分互动的应用创新（AIP）模式。

Science and technology innovation in city management requires application innovation model, which is user centric and is driven by both demand and technology and their interactions.





技术进步推动与应用创新拉动 Technology Development Push vs. Application Innovation Pull

- 实现高新技术研发与应用创新的对接
Coupling of the high-tech research and application innovation
- 做好两个科技园区的对接：
中关村高新科技园区和城市管理科技应用创新园区
Coupling of the two Science Parks:
Zhongguancun High-tech Science Park and City
Management Science and Technology AIP
- 两轮并驱推动科技创新
Innovation is driven by both technology development push
and application innovation pull



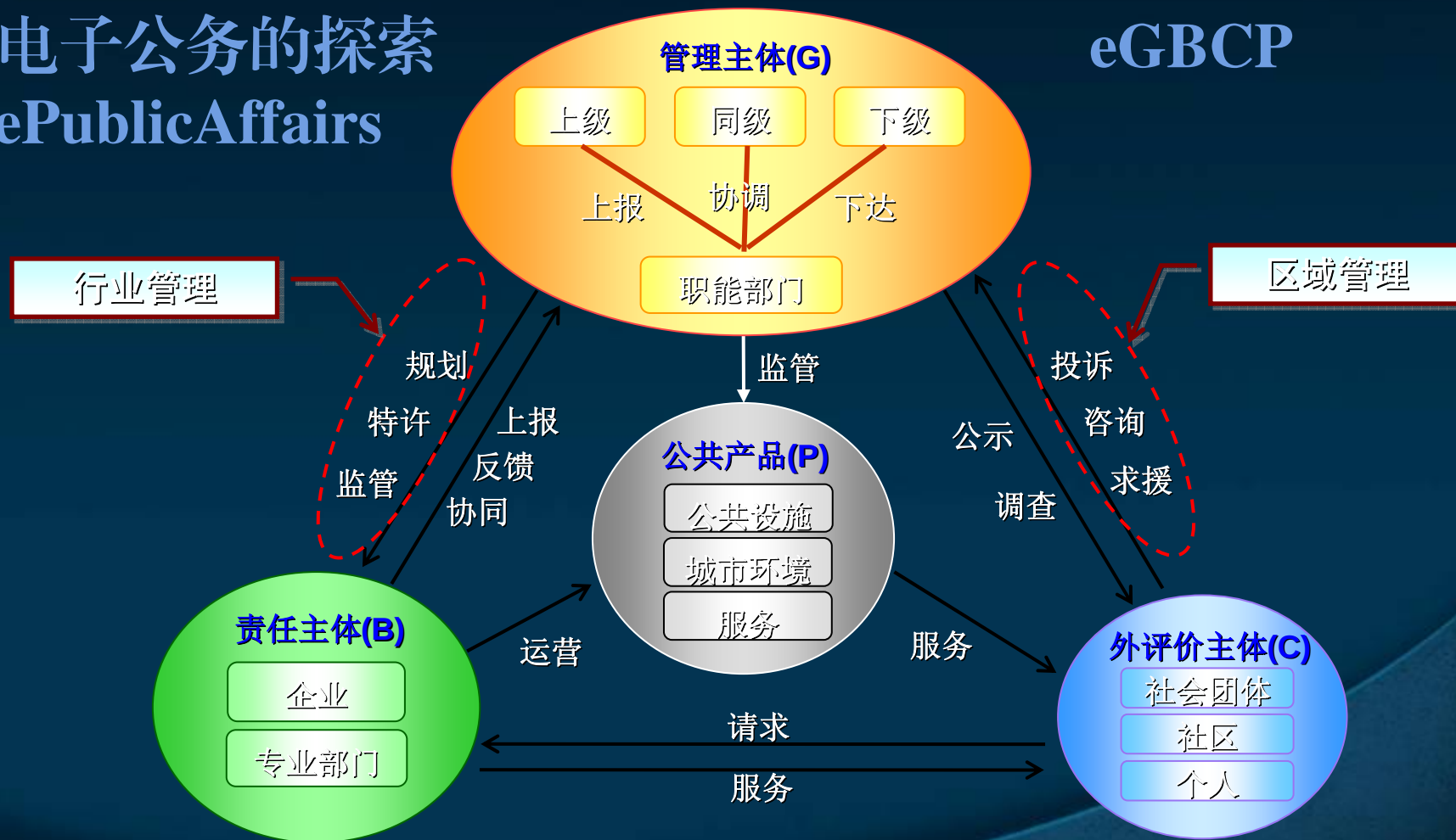
科学发展观呼唤公务创新 View of Scientific Development calls for Innovation in Public Affairs

- 科学发展观要求以构建和谐社会为目标，发展为了人民、依靠人民、发展成果由全体人民共享。
Requirement of View of Scientific Development: Development for the people, by the people, and its fruit will be shared by all people.
- 北京市依托信息技术，以公共事务管理的视角，创新了通过政府、市场、社会的良性互动的公务管理模式，初步形成政府监督协调、企业规范运作、市民广泛参与的新机制。
Enabled by ICT, Beijing innovated in public affairs management model which focus on interaction of Government, Business and Citizens.

科学发展观呼唤公务创新 View of Scientific Development calls for Innovation in Public Affairs

电子公务的探索 ePublicAffairs

eGBCP



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC



科学发展观呼唤公务创新 View of Scientific Development calls for Innovation in Public Affairs

- 以公务创新的视角，在园区建设中充分整合政府、企业、社会各方力量，构建社会化应用创新平台，推动以“三验”为核心的共同创新、开放式创新将是城市管理科技应用创新园区的使命。

From perspective of innovation in public affairs, the integration of strengths from government, business and society is key to build the user centric, demand driven, socialized, co-innovation, open innovation platform, with “3 Yan” at its core. This is the mission of City Management Science and Technology Innovation Park (AIP).



第二部分 城市管理科技应用创新园区

Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park

-北京市市政管理委员会科技处
-Science and Technology Department , BMAC



城市管理科技应用创新园区 S & T Application Innovation Park (AIP)

1. 园区建设前期工作
Preparatory Work of AIP
2. 城市管理科技应用创新园区简介
Brief Introduction of Application Innovation Park
3. 城市管理科技应用创新园区（环境园）
AIP (Environment Park)
4. 城市管理科技应用创新园区（信息园）
AIP (IT Park)



第二部分 城市管理科技应用创新园区 Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park (AIP)

1、园区建设前期工作 Preparatory Work of AIP



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

Towards City Management S & T Innovation System
正是基于对城市管理科技创新的理解，经过长期的酝酿和摸索，我们于2006年启动了城市管理科技应用创新园区的前期准备工作，并逐步形成了构建城市管理科技创新体系的基本思路：

- 以科学发展观为指导
- 以创新为动力
- 以法律为依据
- 以信息化为手段
- 以需求为引导
- 以城市管理科技应用创新园区为载体



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

- 以法律为依据推动创新 Issue of the technology innovation regulation by the government

2006年10月31日，根据建设部令正式发布了《北京市市政行业推广应用新技术实施办法(试行)》。

技术公告

推广应用的技术名称、主要技术指标、适用对象、适用地域范围以及有效时间。

推广项目

科技成果名称、适用范围和技术依托单位。其中，产品类科技成果发布其应用技术或生产技术。

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

- 发布了与《实施办法》配套的《北京市市政行业推广应用新技术公告》技术分类框架（试行）
Issuing of Technology Classifying Framework



第一类	节能及新能源技术
第二类	节约、开发资源（非能源）技术
第三类	环境设施及环境治理技术
第四类	环保技术
第五类	信息及综合应用技术
第六类	安全及其它技术

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC

园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

- 以信息化为手段：市市政管委与市科委联合创办城市管理科技创新网 Launch of the innovation website as a virtual innovation platform for all parties



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

汇聚民智：面向全社会征集新技术建议案

Media press: call for technology innovation proposals

2006年12月28日，我委召开新闻通气会，面向全社会广泛征集《技术框架》六大类技术范围内的新技术建议案



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

More than 200 proposal received till July 2007

截止7月，共征集到新技术建议案200余项，涉及范围涵盖了技术框架所列的六大类（节能、节约资源、环境治理、环保、信息化、安全）。

To meet the commitment for a green Olympic, we start out from environment related technologies

根据奥运会临近对环境治理的需要，我们决定先从环境卫生相关技术作起，先编制发布环境方面的技术公告。我们对征集到的环卫行业新技术建议案64项、小广告治理新技术建议案27项、外立面涂料技术建议案10项进行了筛选、研究和评审。

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

专家评审：汇聚技术发展与社会需求

Experts Seminar on Technology Bulletin



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

Municipal Management Technology Bulletin of Beijing
(Issue 1, 2007)

北京市市政行业技术公告

(2007年第1期)

- 本期《技术公告》主要面向环境整治和环卫行业，共列入34项技术，其中除先进、适用、成熟技术（有效时间一般注明“自本公告发布之日起至下期公告发布本类技术之日止”）外，还列入了响应社会需求的发展引导类技术以及需要试点示范的技术（该类技术一般没有相关成熟的技术标准，有效时间一般注明“自本公告发布之日起两年内有效”）。
- 具体内容可登录城市管理科技创新网（www.chuangxin.gov.cn）查看
- 北京市市政管理委员会二〇〇七年四月发布

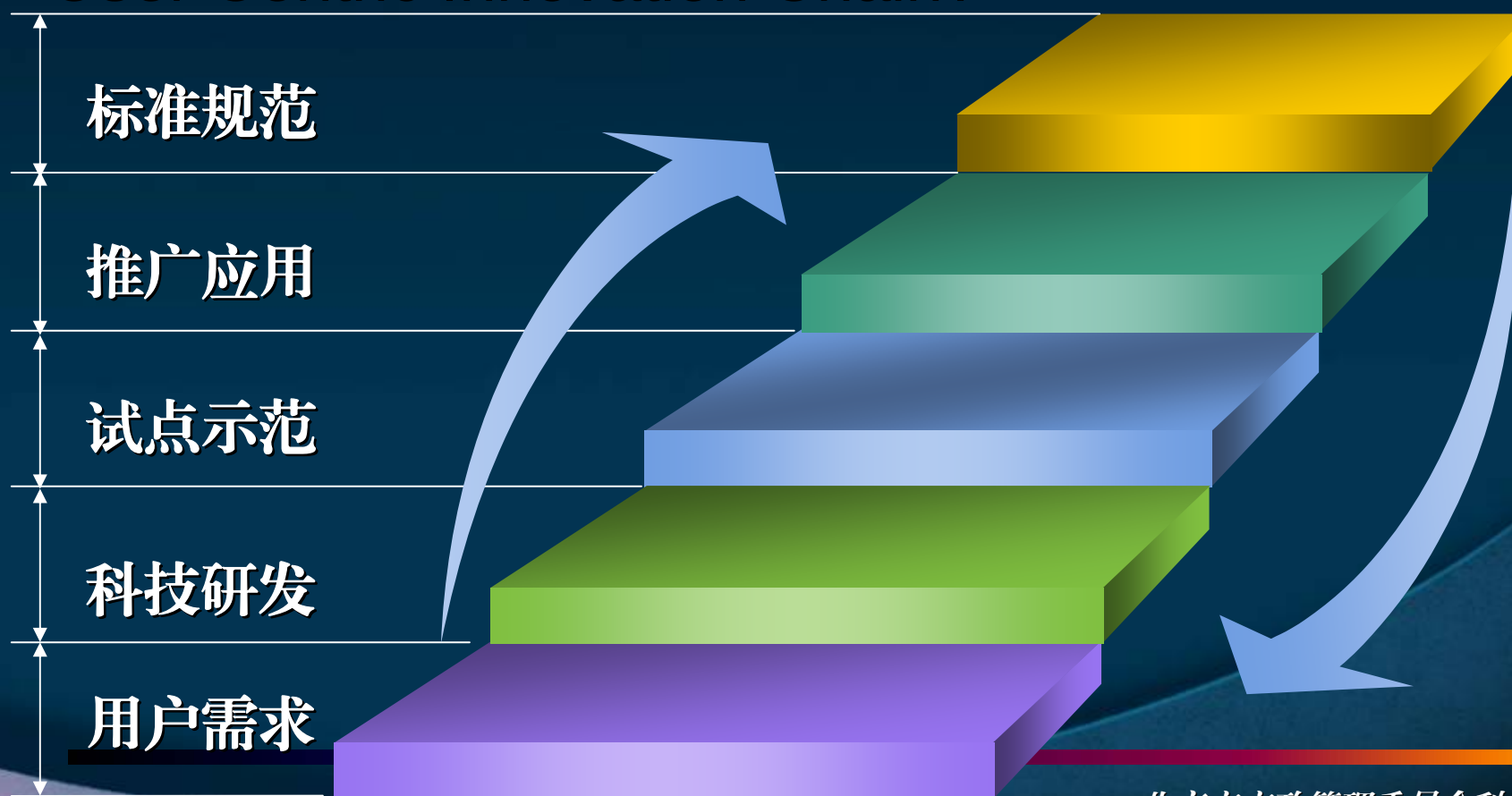
-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC

园区建设前期工作

Preparatory Work of AIP

技术创新链条——以用户为中心 User Centric Innovation Chain?



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC



第二部分 城市管理科技应用创新园区 Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park (AIP)

2、城市管理科技应用创新园区简介 Brief Introduction of Application Innovation Park



城市管理科技应用创新园区简介 Brief Intro of Application Innovation Park (AIP)

- 1、城市管理科技应用创新园区是城市管理科技创新体系的重要载体和枢纽。

City Management S & T AIP is the important carrier and hub of the S&T Innovation System.

- 2、由北京市市政管委、北京市科委领导，市相关政府机构支持，区县市政管委、环卫中心等参与；北京城市管理科技协会主办，市环卫集团、环卫科研所、市环协专业委员会等单位协办的开放式、非盈利创新平台。

Headed by Beijing Municipal Administration and Beijing Science and Technology Commission, supported by relevant government agencies, participated by municipal administration commission, environmental sanitation agency of 18 districts, sponsored by Science and Technology Association of Urban Management, co-sponsored by Beijing Environment Engineering Group, Environment Engineering Institute, etc, AIP is a Open, Non-Profit Innovation Platform.

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



城市管理科技应用创新园区简介 Brief Intro of Application Innovation Park (AIP)

- 3、园区拟先从环卫行业做起，摸索经验后，再逐步向其他市政领域拓展。

AIP start from environment sanitation industry and will expand to other municipal administration domains while gained more experience in this sector.

- 4、贯彻“最终用户参与产品、技术研发、设计过程”的应用创新理念，实施以“三验”（“3Yan”, “3Y”, 即体验、试验、检验）为核心的试点示范活动。

Application Innovation: the end user participate in the design and development process with 3Yan at its core. Innovation pilot and promotions.



城市管理科技应用创新园区简介 Brief Intro of Application Innovation Park (AIP)

宗旨

Mission

- 政府支持、协会搭台、企业唱戏、市民参与，推动应用创新，促进应用技术、产品的成熟与转化，为基层及各级城市管理部门、企事业单位、科研院所、社会公众服务，提高城市管理整体科技水平。

Lead by the government, Setup by the association, Business as the main player, participated by citizens. Promote innovation and adoption through application innovation. Serve government at different levels, enterprises, R&D institutions and civil society. To improve the management of the city through science and technology innovation.

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



城市管理科技应用创新园区简介 Brief Intro of Application Innovation Park (AIP)

园区定位 AIP is:

- 技术产品创新应用的载体;信息的辐射源; 科普宣传、展示基地, 社会宣传教育基地。

Carrier of Technology Innovation Application, Innovation Information Hub, Popular Science and exhibition center, public participation and education base.

园区功能 AIP Functions

- 以“三验”推动城市管理相关技术产品的应用创新与试点示范。

即针对因需求而产生的新技术、新产品, 以用户为中心, 通过“三验”(体验、试验、检验)以及试点示范, 组织专家评审, 实现以需求为导向, 以应用创新、成果转化推广为目的的“三验”科技应用创新与试点示范过程。

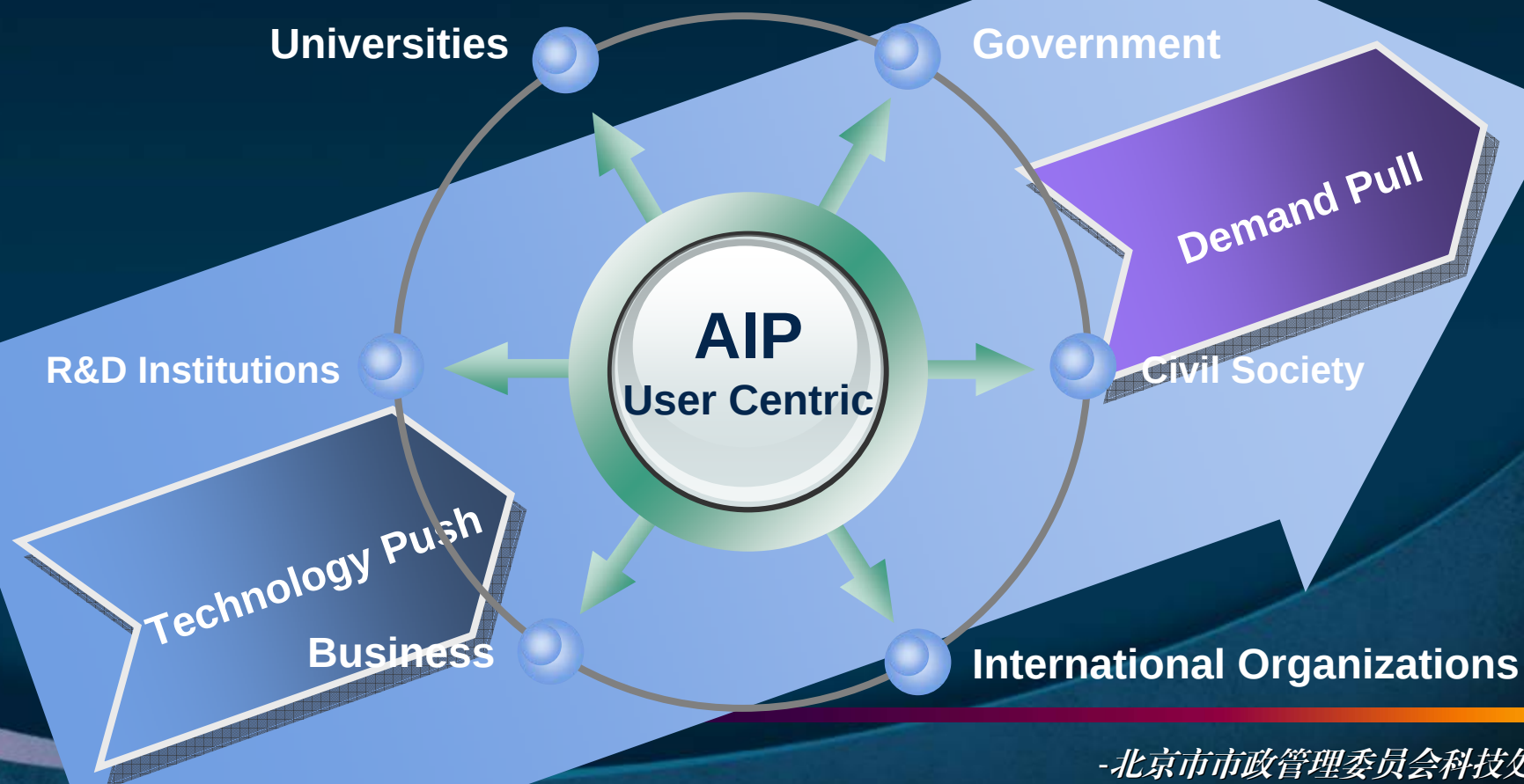
Demand Driven, User-Centric, promote application innovation through “3Yan” and promote pilot and promotion.

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC

城市管理科技应用创新园区简介 Brief Intro of Application Innovation Park (AIP)

技术创新平台：应用创新园区 Innovation Platform: AIP





第二部分 城市管理科技应用创新园区

Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park (AIP)

3、城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

Organization Chart of AIP





城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

Responsibility of AIP Management Committee 园区管理委员会职责

- 1、组织征集用户需求项目、试点示范项目；
- 2、组织审核试点示范项目，确定试点示范地点、范围，筹措资金；
- 3、组织实施试点示范项目；
- 4、编制市市政管委推广项目公告报批名单；
- 5、负责专家与园区日常管理工作；
- 6、负责与主业相关活动的开发管理、组织协调工作。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)



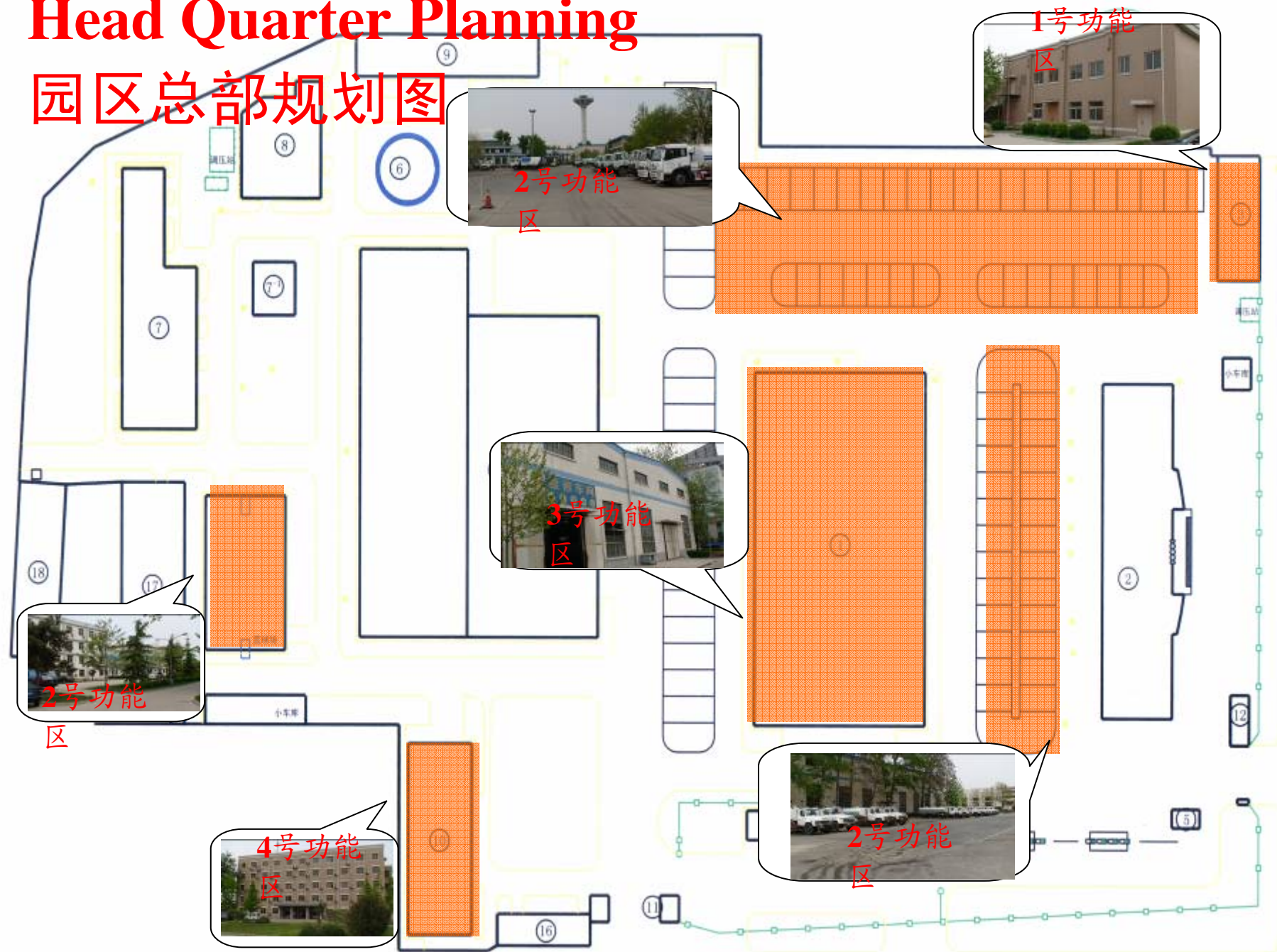
园区总部 AIP Headquarter

北京环境卫生工程集团场区内

北京市丰台区南四环中路265号

Head Quarter Planning

园区总部规划图





城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

园区“三验”技术类别划分

- “三验”技术包含相关技术、工艺、材料、产品。

3Yan Technology Classifying:

- 1、生活垃圾（粪便）处理技术
- 2、环卫机械、设备应用技术
- 3、小型环卫设施技术
- 4、环境治理技术
- 5、其他相关技术



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

试点示范技术的区分 Pilot and Promotion Technologies

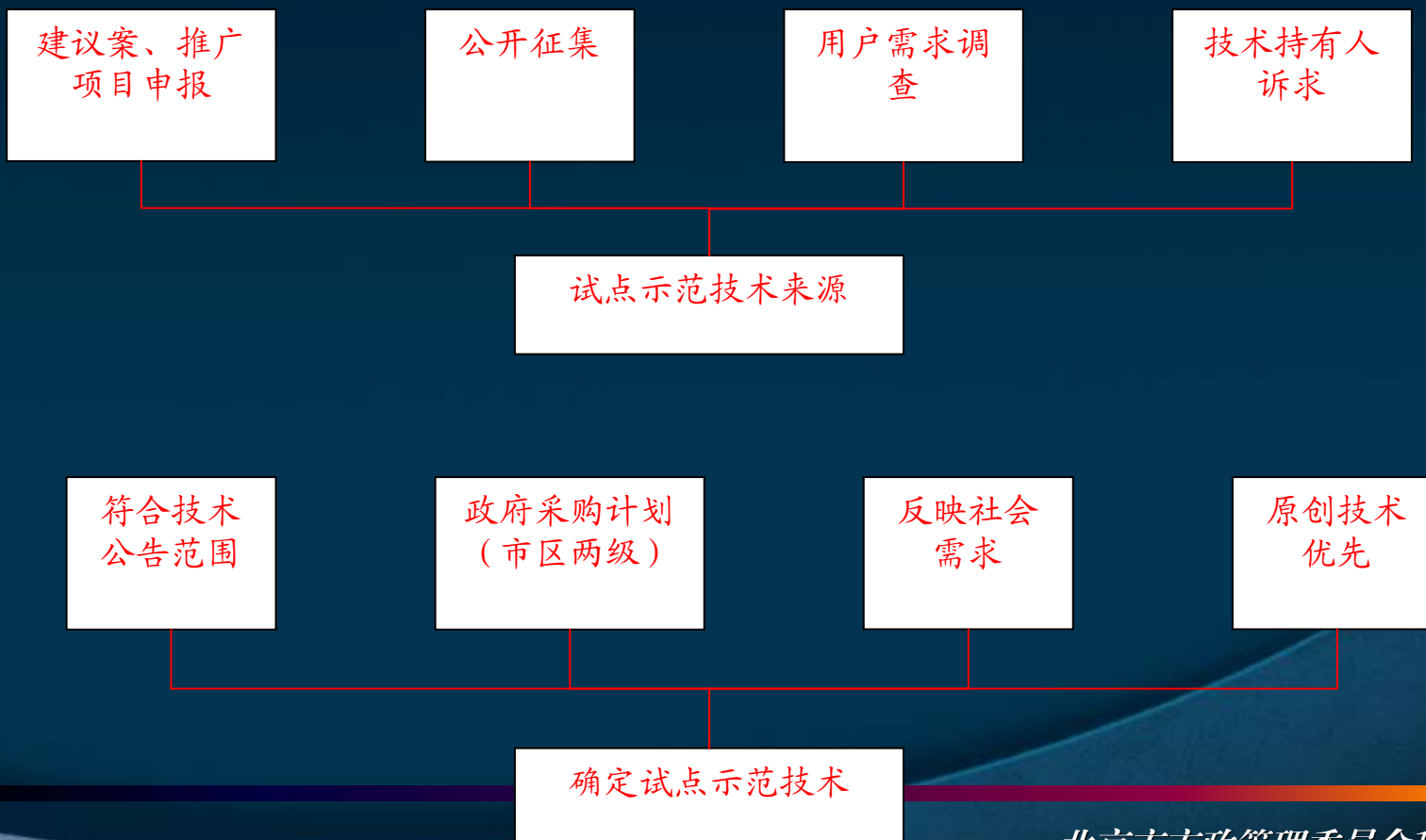
- 试点技术：符合技术发展趋势，有应用前景，且已取得初步或阶段性成果的技术。
- 示范技术：代表发展方向，有推广价值，且已基本成熟的技术。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

“三验” 试点示范技术来源及确定原则

3Yan Technology: Channels to AIP and Selection criterion



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC

城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

“三验”流程 “3 Yan or 3Y” Procedure

Ti Yan, Shi Yan, Jian Yan (Experience, Test, Validation)



-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department, BMAC

城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

“三验”试点示范技术实施 3Yan Implementation

Ti Yan
or
Experience

体
验

(1) 所有进入园区的创新技术、产品均需体验，分为专业、非专业用户体验。(2) 运用调查问卷、走访、询问等手段征集专业、非专业用户体验意见，体验意见随时反馈到研发单位以作持续改进，同时结合用户、市民投诉，统计专业、非专业用户体验评价满意度，满意度达到一定标准可进入后续程序。(3) 体验内容为：产品的环保性、安全性、适用性、可靠性，与外部环境的匹配性等。

Shi Yan
or
Test

试
验

(1) 有经验操作人员进行基本性能试验，(2) 通过技术工人操作，统计创新产品、技术的相关实现数据或信息，如：能耗、零件损耗率、维修频率、可靠性、安全性、环保性、经济性、实用性等。(3) 最终形成试验报告和用户意见。试验不合格，返回技术持有单位整改。(4) 需要相关检测手段的，进入检验程序。(5) 随机选择试验地点、范围。

Jian Yan
or
Validation

检
验

根据需要将创新产品、技术送到相关具备资质的检测单位，利用检测仪器、仪表等专用检测工具或方法，形成检测基础数据和检验报告。

Evaluation

评
审

邀请专家（专业、综合）根据体验报告、试验报告、用户意见、检验报告等，结合本行业的国家或地方标准进行比较鉴别，形成评审意见。评审意见不合格，返回技术持有单位整改。合格的进入《北京市市政行业推广应用新技术实施办法》中“推广项目公告”程序。

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC

园区规划示意图（总部、各区县管委、环卫中心等）

Mater Plan (Headquarters, locations in 18 districts)





城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

“三验”园区试点示范基地

- 1、以市环卫工程集团所属的19座环卫基础设施为相关技术、产品的主要试点示范基地；
- 2、18个区县管委（环卫中心）、相关街道、社区建立分基地或市民体验园等。



城市管理科技应用创新园区（环境园）
AIP (Environment Park)

生活垃圾（粪便）处理技术 “三验”试点示范基地

含：转运、堆肥、焚烧、填埋、资源再利用
技术及其系统集成技术等。

地点：阿苏卫、大屯、南宫、高碑店等垃圾
填埋场、转运站、堆肥厂、粪便消纳站等大
型设施。

区县市政管委（环卫中心）环卫设施。



城市管理科技应用创新园区（环境园）
AIP (Environment Park)

环卫机械、设备应用技术 “三验”试点示范基地

含：各种环卫作业车辆、机械，环卫作业设备、设施。

地点：环卫作业单位（一清、二清、四清、北清、区县环卫服务中心等）。



城市管理科技应用创新园区（环境园）
AIP (Environment Park)

小型环卫设施技术 “三验”试点示范基地

- 含：垃圾收集、分选、处理设备设施，公厕（固定、移动）技术等。
- 地点：区县管委、环卫中心、街道办事处、社区、环卫作业单位等。



城市管理科技应用创新园区（环境园）
AIP (Environment Park)

环境治理技术 “三验”试点示范基地

- 含：小广告防治技术（清洗、防治）、外立面整洁技术、保洁技术等。
- 地点：区县管委、环卫中心、街道办事处、社区、环卫作业单位等。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

其他相关技术 “三验”试点示范基地

- 含：建筑垃圾处理技术、信息化应用技术以及与环卫有关的技术等。
- 地点：环卫集团、区县管委、环卫中心、街道办事处、社区、环卫作业单位等。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

■ 近期已开展的工作 Recent Works

- 1、通过发函、座谈交流、研讨会、上门走访等形式宣传、介绍园区方案；
- 2、召开“白色垃圾及炉灰再生利用技术”、“农村公厕”等厂家、用户专题座谈会；
- 3、组织“好运北京测试赛”扫尘车体验活动。
- 效果：直接传递了用户需求信息，促进企业按照需求改进产品；推动相关标准的编制工作；加强了市区政府部门、企业、直接用户之间的交流沟通。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

■ 需求调查 Demand Research

了解需求是做好园区工作的基础。

- 主要内容有：
- 需求名称、需求来源（工程项目、政府采购、工作需要、其他）、所需技术产品的基本要求（环保、安全、能耗、运行及其他）、需求形式（购买、试用、研发）、时限要求、可提供的配套条件（场地、人员等）、经费预算（万元）。



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

■ 基本情况调查表（环卫）

Research of different partners

- 如了解区县基本情况。
- 包括：机构设置及主管领导情况
- 人力资源情况
- 投资及招标情况
- 现有设施设备情况



城市管理科技应用创新园区（环境园） AIP (Environment Park)

■ 下步工作安排 Step Further

- 1、进一步加强和区县合作，以应用促发展；
- 2、针对需求继续开展项目实施，摸索“三验”经验；
- 3、结合项目实施工作，进一步落实园区组织，筹建园区展厅；
- 4、筹备园区落成仪式。



第二部分 城市管理科技应用创新园区

Part II City Management Science and Technology Application Innovation Park (AIP)

4、城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (Information Technology Park)



城市管理科技应用创新园区（信息园）

AIP (IT Park)

应用创新案例：Linux系统体验活动

Case of Application Innovation: Experience of Linux Based Application

- 由于现有的国产的Linux系统、Red office办公软件系统等国产化软件的使用习惯与微软存在一定的差别，使普通用户感觉到国产化软件不好用，国产化软件推广阻力大。
- 在北京市科委和北京市市政管委支持下，北京城市管理科技协会和北航软件学院于2005年9月合作成立了国产化软件体验中心，招募学生志愿者开展Linux软件的体验工作，培养学生兴趣，同时收集、归类、整理学生在使用国产化软件过程中存在的问题、原因以及对国产化软件的建议。找出国产化软件的优、缺点，从用户角度对国产化软件提出改进建议，推动软件完善和推广。Linux软件体验活动历时一年多，在大学中引起了广泛关注，有一定的影响力。参与的同学共有200多人，核心参与人员40多名。

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC

城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

应用创新案例：北京信息化城市管理系统 Cases: Beijing Informational City Management System



-北京市市政管理委员会科技处
-Science and Technology Department , BMAC

城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

应用创新案例：北京信息化城市管理系统 Cases: Beijing Informational City Management System

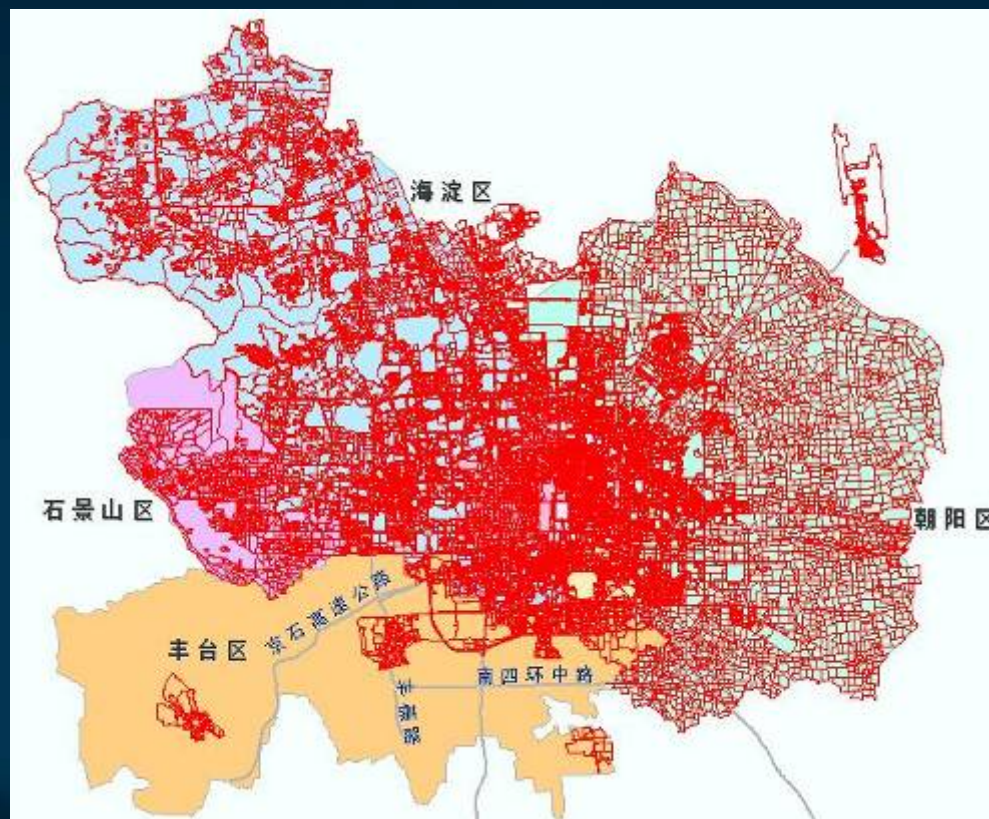


-北京市市政管理委员会科技处
-Science and Technology Department, BMAC

城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

应用创新案例：北京信息化城市管理系统

Cases: Beijing Informational City Management System



城区	街道	社区	网格
东城	10	136	1652
西城	7	153	1183
崇文	12	121	2240
宣武	8	224	1520
朝阳	8	83	737
海淀	8	113	1228
丰台	13	134	829
石景山	9	127	1422

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



城市管理科技应用创新园区（信息园）

AIP (IT Park)

应用创新案例：麦子店城市环境综合管理及麦信通

Cases: MIS and SmartMai at Maizidian Neighborhood

- 通过现代信息技术，整合信息资源，构建了街道一级的电子政务平台，实现了政府部门之间以及政府与市民的良性互动。
- 中心不但实现了统一的呼叫热线，实现中外居民和社会单位法人信息互动，义务监督员和辅警员还利用“麦信通”提供信息，形成人人参与城市管理工作的局面。
- 2006年7月以来，办案件数量逐月下降，由7月份的420件下降到11月份的213件，下降了49.29%。特别是12月份以来，连续几周没有接到区城市管理监督指挥中心的办案件。街面基本没有无照游商和违法张贴、散发小广告的现象。

-北京市市政管理委员会科技处

-Science and Technology Department , BMAC



城市管理科技应用创新园区（信息园）

AIP (IT Park)

Main Functions of IT Park:

- 以城市管理中的应用需求为导向，自主研发技术优先
- 试点技术在园区内结合实际情况进行落地体验、试验、检验
- 试点技术在园区内根据三验结果不断改进、完善
- 通过成熟的专家委员会、同时委托相关专业第三方机构加强对技术成果的检验工作，以保证后期的推广应用效果
- 定期展开推介会，将成果进行推广应用



城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

园区孵化导听系统

AIP 3Yan Cases: Listening to Work System

- 信息化工作被提上了新的高度，但信息化对公务的促进作用却一直没有很好的体现出来
- 城市管理信息化近年建设成果显著，信息化产品不断涌现，如何将信息化技术与现代服务业有机结合急需尝试
- 推动以用户为中心、需求为引导、信息技术在城市管理领域的“三验”（3 Yan：体验、试验、检验）创新。



城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

园区孵化导听系统：

AIP 3Yan Cases: Listening to Work System

- 中关村高新技术园区孵化的听网公司开发的听网技术是由我国科研人员在完全自主研发的一项高科技成果，拥有2项国家发明专利
- 通过应用创新园区的孵化，目前已在北京市朝阳区开始作试验性推广。为城市管理指挥中心和城管员之间提供了一种高效的沟通工具，提高了网格化城市管理的水平和效率，促进社会的和谐



城市管理科技应用创新园区（信息园）

AIP (IT Park)

园区孵化导听系统：

AIP 3Yan Cases: Listening to Work System

- 通过“网格化城市管理导听系统”的研发与示范应用，强化政府部门与城管员的信息联动，使指挥中心的命令能够方便、准确的传达下去。
- 通过“网格化城市管理导听系统”的导听功能，解决指挥中心或者分队长逐个与队员进行电话或者短信沟通的繁琐，提高效率。
- 在日常巡逻中，城管员可以通过听网技术收听指挥中心发布的重要信息，如公告、通知、政策法规等，全面提高城管队伍的素质和执法能力提供了技术保障。
- 通过导听系统促进政府与公众的交流，提高公众对城市管理的满意度，实现科学城市管理，建设和谐社会。



城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

园区孵化导听系统：三验过程

AIP 3Yan Cases: Listening to Work System

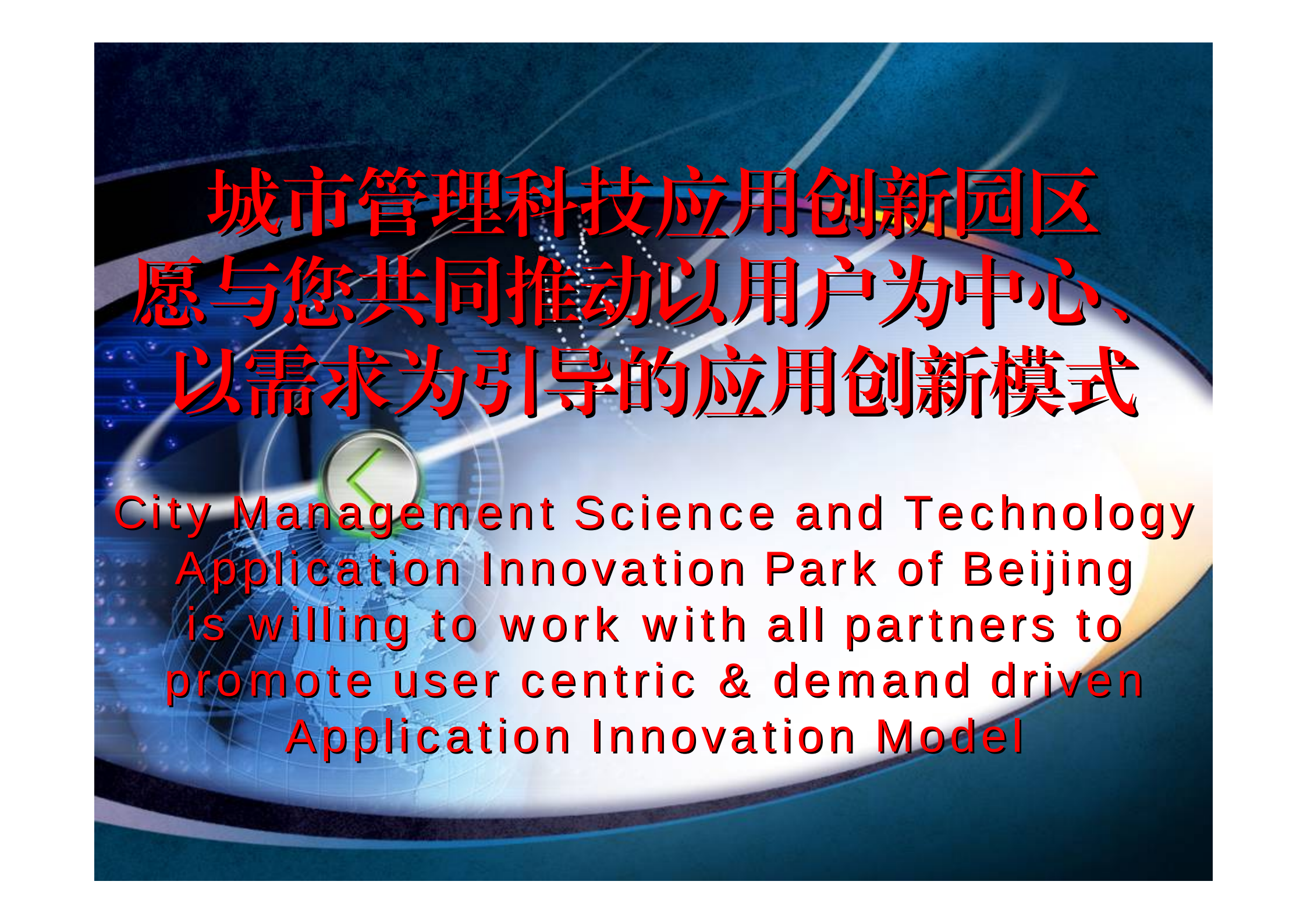
- 通过技术研发部门和城市管理者互动产生需求，与朝阳区城市管理指挥中心共同进行了系统部署和试验
- 组织城管监督人员和城市管理热心市民对导听系统技术进行介绍和体验，吸取用户的感受以及反馈进行改进
- 园区组织专家团对导听系统各项指标进行测试评审，确保技术性能指标
- 采用以点促面，将技术送到相关试点单位，在推广应用的过程中，收集试用意见，不断改进完善



城市管理科技应用创新园区（信息园） AIP (IT Park)

园区孵化导听系统 AIP 3Yan Cases: Listening to Work System

- 安装培训过程中, 队员们对导听系统的非常好奇, 使用过程中提出的意见也为听网的进一步完善和在城管系统中的应用提供了基础, 大家对听取通知的便捷性和及时性都较满意。各分队长再也不用挨个打电话、发短信通知队员, 极大的提高了效率;
- 许多人还对导听系统提供更多、更丰富的内容提出来很好的意见, 例如最新的政策法规信息、市政信息和奥运相关信息等。相信在后续的应用创新“三验”, 能孵化更多更好的如“导听”这类的好的服务, 推动科技创新。



城市管理科技应用创新园区 愿与您共同推动以用户为中心、 以需求为引导的应用创新模式

City Management Science and Technology
Application Innovation Park of Beijing
is willing to work with all partners to
promote user centric & demand driven
Application Innovation Model



Thanks

Welcome Comments and Cooperation

感谢聆听 欢迎合作

SONG Gang

Deputy Director, Science and Technology Department, BMAC
Director, mGov Lab China

Email: songgang@bjmac.gov.cn

City Management S&T Innovation: <http://www.chuangxin.gov.cn>

mGov Lab China: <http://www.mgov.cn>